

Fiche métier

Chargé d'études techniques

→ Les métiers de la protection sociale, de la santé et de la prévoyance

→ Famille conception produit et études du risque

Description du poste

Le chargé d'études techniques contribue, par une expertise technique à la mise en place, l'évolution et le suivi des processus techniques et réglementaires (adhésions, affiliations, prestations, cotisations...). En fonction des mutuelles, il peut être chargé de mener des études tarifaires sur les contrats collectifs santé afin de déterminer le montant de cotisation le plus adapté à l'entreprise concernée. Il réalise des bilans statistiques de consommation et/ou sur les résultats financiers afin de mesurer et analyser les écarts entre les tarifications faites et les consommations constatées. Il propose des mesures visant à l'optimisation des outils et des procédures de souscription.

Autres appellations

→ Chargé d'études statistiques

→ Chargé d'études actuarielles

Activités principales

En fonction des mutuelles au sein desquelles il est positionné, le chargé d'études techniques peut intervenir de manière spécialisée :

Sur la tarification des contrats :

- Réaliser la tarification des contrats collectifs sur mesure
- Réaliser des bilans statistiques
- Mesurer les écarts entre les tarifications faites et les consommations constatées et les analyser
- Contribuer à l'adaptation de l'outil de tarification

Sur les études statistiques en lien avec les prestations :

- Définir les caractéristiques techniques des prestations, adhésions, affiliations et des cotisations
- En liaison avec les différents services ou directions du siège
- Conseiller et informer les structures opérationnelles
- Élaborer la documentation des produits et de leurs environnements
- Rédiger des circulaires pour la mise en œuvre opérationnelle
- Analyser et prendre en charge les réclamations nécessitant une analyse technique approfondie
- Valider les documents techniques en rapport avec les prestations et services gérés
- Participer à des groupes de travail ou réunions avec des partenaires externes ou institutionnels

Compétences mutualistes

Compétences mutualistes

- Connaître l'identité et les valeurs mutualistes (histoire, appartenance à l'ESS, acteurs, écosystème, facteurs de différenciation...)
- Connaître les types de produits, l'offre de services et l'organisation de la mutuelle

Compétences relationnelles

Compétences relationnelles

- Collaborer avec une grande diversité d'interlocuteurs au sein d'une même structure
- Adapter sa posture et sa communication à différents profils d'interlocuteurs

Compétences techniques

Compétences techniques

- Maîtriser les logiciels de traitement statistique des données
- Connaître les sources statistiques et la structuration des données démographiques
- Maîtriser les règles et outils de tarification
- Mettre en évidence les écarts significatifs entre une tarification et une consommation et les analyser
- Maîtriser les processus de traitement des prestations et des cotisations pour tous les types de contrats
- Calculer la rentabilité d'un produit
- Réaliser des comptes de résultats
- Rédiger de manière synthétique et bien structurée les documents rendant compte des études
- Assurer une veille continue des évolutions réglementaires
- Donner des explications et contribuer à la formation des équipes opérationnelles
- Communiquer clairement sur des résultats chiffrés et produire des recommandations sur cette base
- Analyser et fiabiliser les bases de données
- Contribuer à l'ORSA (Own Risk and Solvency Assessment) ou savoir gérer le cas échéant les modèles internes
- Conseiller les structures opérationnelles en étant clair, pédagogique et convaincant
- Maîtriser les techniques de traitements statistiques et du big data

Compétences transversales

Compétences transversales

- Être proactif en participant à l'amélioration de son intervention ou du service proposé
- Maintenir et développer ses connaissances et compétences techniques
- Savoir travailler en mode projet
- Maîtriser les bases de données et les outils de requête
- Savoir faire preuve de pédagogie
- Organiser et prioriser son activité en autonomie en utilisant les marges de manœuvre accordées

Devenir Chargé d'études techniques

- Formation actuarielle de niveau bac +5 ou master statistiques, démographie, mathématiques informatique ou expérience équivalente

MOBILITE PROFESSIONNELLE

Postes précédents

- Débutant
- Chargé de projet MOA

Evolutions professionnelles

- Actuaire
- Auditeur interne
- Chef de produit
- Chef de projet MOA
- Contrôleur de gestion
- Contrôleur interne
- Data scientist
- DPO

- Souscripteur
- Responsable technique assurance

Proximité des métiers

MÉTIER DE BASE

Chargé d'études techniques

PROXIMITÉ PROCHE

Souscripteur

PROXIMITÉ LOINTAINE

Data scientist

Actuaire

PROXIMITÉ ÉLOIGNÉE

Chef de projet MOA

Auditeur interne

Contrôleur interne

Contrôleur de gestion

Chef de produit

DPO