

## Fiche métier

# Chargé de conformité

### → Les métiers supports

#### → Famille Qualité, conformité, contrôle

## Description du poste

Le chargé de conformité participe à la mise en place et à la bonne application des règles et codes de déontologie en vigueur au sein de sa structure, notamment en s'assurant de la conformité des actions avec la réglementation en vigueur et les procédures internes. La vérification de la conformité est une fonction clef au sens de la directive Solva II.

## Autres appellations

- Juriste conformité
- Analyste conformité

## Activités principales

- Elaborer les normes diffusées à l'ensemble des collaborateurs dans le domaine de la conformité/déontologie
- Transposer dans des outils et procédures internes des dispositions réglementaires liées à la conformité
- Elaborer les canaux et procédures de contrôle
- Réaliser des contrôles sur l'application de la réglementation et la mise en place des procédures et normes internes
- Préparer des avis de conformité sur les nouveaux produits ou services avant leur commercialisation
- Participer au suivi des enquêtes menées par les autorités de tutelle et administrations concernées
- Assurer une veille sur les bonnes pratiques mises en place en matière de conformité et de déontologie
- Conseiller les directions opérationnelles en coordination avec le département juridique sur l'application et la pratique des lois, des règles et normes de déontologie

## Compétences mutualistes

### Compétences mutualistes

- Connaître l'identité et les valeurs mutualistes (histoire, appartenance à l'ESS, acteurs, écosystème, facteurs de différenciation...)
- Connaître les types de produits, l'offre de services et l'organisation de la mutuelle

## Compétences relationnelles

### Compétences relationnelles

- Collaborer avec une grande diversité d'interlocuteurs au sein d'une même structure
- Adapter sa posture et sa communication à différents profils d'interlocuteurs
- Interagir avec les organismes régulateurs
- Développer un argumentaire, négocier des solutions

## Compétences techniques

### Compétences techniques

- Maîtriser la législation et les règles juridiques à appliquer pour une mutuelle
- Maîtriser la réglementation concernant les risques et la non-conformité
- Détecter à la lecture du contrat tous les risques et non-conformité
- Assurer une veille continue des évolutions réglementaires
- Sensibiliser les équipes à la réglementation en vigueur et aux ses impacts via à via des ateliers

- Sensibiliser les équipes à la réglementation en vigueur et sur ses impacts vis-à-vis des métiers
- Identifier les évolutions nécessaires des procédures
- Identifier les dysfonctionnements et proposer des actions correctives
- Conseiller les structures opérationnelles en étant clair, pédagogique et convaincant
- Elaborer et mettre à jour la cartographie des risques de non-conformité
- Exploiter et synthétiser des données issues de différentes sources
- Communiquer clairement sur des résultats chiffrés et produire des recommandations sur cette base

## Compétences transversales

### Compétences transversales

- Utiliser de manière experte les applicatifs informatiques spécifiques au métier
- Savoir travailler en mode projet

## Devenir Chargé de conformité

- Formation de niveau Bac + 5 (master 2) spécialisée en finance, économie, comptabilité, droit bancaire, droit des affaires, droit pénal
- Diplôme de manager de la conformité délivré par le CFPB

## MOBILITE PROFESSIONNELLE

### Postes précédents

- Auditeur interne
- Contrôleur interne
- Débutant
- Poste similaire dans un autre secteur (banque, etc.)
- Juriste

### Evolutions professionnelles

- Contrôleur de gestion
- Data scientist
- Responsable/directeur de la conformité
- Directeur du contrôle permanent
- Responsable du département analyse et réglementation
- Juriste
- Responsable MOA dans le domaine de la conformité

## Proximité des métiers

MÉTIER DE BASE

Chargé de conformité

PROXIMITÉ PROCHE

PROXIMITÉ LOINTAINE

Contrôleur de gestion

PROXIMITÉ ÉLOIGNÉE

Data scientist