

Fiche métier

Chef de projet (accompagnement des transformations)

→ Les métiers supports

→ Famille des métiers transversaux

Description du poste

Le chef de projet en accompagnement des transformations appuie les projets de transformation des mutuelles. Ces projets sont transversaux en ce qu'ils concernent tout ou partie des services de la mutuelle. Ils sont de tailles différentes, allant de projets de réorganisation générale impliquant une restructuration lourde ou d'accompagnement à l'évolution de la nature et/ou du périmètre d'activités d'entités de taille plus restreinte.

Autres appellations

- Responsable projet (transformation)
- Responsable programme projet

Activités principales

- Comprendre les besoins de l'organisation
- Participer à la définition des objectifs stratégiques de la transformation
- Mettre en œuvre et accompagner les acteurs lors de la mise en œuvre de projets de transformation
- Mesurer les résultats et effectuer un reporting régulier
- Sensibiliser les collaborateurs aux nouveaux outils et méthodes
- Assurer une veille permanente de l'évolution des méthodes et outils d'organisation

Compétences mutualistes

Compétences mutualistes

- Connaître l'identité et les valeurs mutualistes (histoire, appartenance à l'ESS, acteurs, écosystème, facteurs de différenciation...)
- Connaître les types de produits, l'offre de services et l'organisation de la mutuelle

Compétences relationnelles

Compétences relationnelles

- Adapter sa posture et sa communication à différents profils d'interlocuteurs
- Coordonner l'activité des parties prenantes en les informant et en les impliquant dans toutes les étapes du projet
- Développer un argumentaire, négocier des solutions

Compétences techniques

Compétences techniques

- Identifier les dysfonctionnements et proposer des actions correctives
- Avoir le sens de la pédagogie pour transférer son savoir-faire
- Maîtriser les techniques et outils de résolution de problèmes
- Communiquer en interne / externe sur le projet / métier afin d'augmenter sa visibilité /son rayonnement
- Identifier les besoins et la problématique des directions métiers

- Définir les objectifs et le cadre de l'intervention
- Définir les modalités de mise en oeuvre des solutions retenues
- Coordonner et piloter des projets transversaux
- Savoir évaluer les risques (coûts, délais...) pouvant intervenir au cours d'un projet
- Accompagner le changement et développer la visibilité interne

Compétences transversales

Compétences transversales

- Maintenir et développer ses connaissances et compétences techniques
- Animer un collectif de travail afin qu'il soit créatif
- Savoir travailler en mode projet
- Maîtriser les techniques d'animation de groupe en présentiel et à distance
- Organiser et prioriser son activité en autonomie en utilisant les marges de manœuvre accordées
- Réaliser un suivi de son activité en utilisant les outils de reporting
- Susciter l'adhésion des équipes autour du projet
- Définir les objectifs du projet / de l'équipe, la feuille de route et le mode de fonctionnement de l'équipe pour les atteindre en optimisant l'allocation des ressources aux besoins
- Accompagner le changement et renforcer la coopération entre les équipes en interne
- Maîtriser la méthodologie et les outils de la gestion de projets (méthodes agiles etc.)
- Piloter des projets collaboratifs mobilisant des métiers différents

Devenir Chef de projet (accompagnement des transformations)

- Master 2 avec spécialisation en conduite du changement, en management des organisations, en management des processus
- Master 2 en gestion de projets
- Diplôme d'école de commerce

MOBILITE PROFESSIONNELLE

Postes précédents

- Chef de projet (généraliste ou spécialisé) dans des écosystèmes proches, avec une bonne connaissance du secteur de la mutualité

Evolutions professionnelles

- Auditeur interne
- Chargé de communication
- Chargé de développement RH
- Chargé de marketing opérationnel
- Chef de projet (SI)
- Data scientist
- Responsable du développement RH
- Responsable Méthodes et Process
- Directeur de service Organisation et conduite du changement

Proximité des métiers

