

## Fiche métier

# Chef de projet MOA

### → Les métiers supports

#### → Famille des métiers transversaux

## Description du poste

Le chef de projet MOA contribue à la définition et à la mise en œuvre des projets du système d'information sur son périmètre métier, selon son expérience antérieure. Il peut être rattaché à la direction informatique, à une direction métier ou à une direction spécifique.

## Autres appellations

## Activités principales

- Participer à l'élaboration ou rédiger des cahiers des charges
- Contribuer à la définition d'indicateurs et à l'élaboration des outils de suivi
- Participer à l'identification des moyens humains et techniques nécessaires au projet
- Définir voire piloter et réaliser des tests fonctionnels
- Animer des réunions avec les utilisateurs
- Participer à des réunions avec les prestataires externes
- Suivre les dysfonctionnements, les qualifier et étudier les améliorations à apporter
- Participer au reporting avec les directions métiers

## Compétences mutualistes

### Compétences mutualistes

- Connaître les points clefs de la réglementation de la protection sociale
- Connaître l'identité et les valeurs mutualistes (histoire, appartenance à l'ESS, acteurs, écosystème, facteurs de différenciation...)
- Connaître les types de produits, l'offre de services et l'organisation de la mutuelle

## Compétences relationnelles

### Compétences relationnelles

- Coordonner l'activité des parties prenantes en les informant et en les impliquant dans toutes les étapes du projet
- Adapter sa posture et sa communication à différents profils d'interlocuteurs
- Collaborer avec une grande diversité d'interlocuteurs au sein d'une même structure
- Développer un argumentaire, négocier des solutions

## Compétences techniques

### Compétences techniques

- Identifier les besoins et la problématique des directions métiers
- Maîtriser les techniques et processus d'analyse fonctionnelle
- Participer à l'élaboration ou rédiger des cahiers des charges, des dossiers techniques ou des supports de formation
- Réaliser une analyse fonctionnelle en prenant en compte les besoins des utilisateurs
- Identifier les personnes ressources

→ Savoir évaluer les risques (coûts, délais, ...), savoir intervenir au cours d'un projet

- Savoir évaluer les risques (coûts, délais...) pouvant intervenir au cours d'un projet
- Savoir élaborer les spécifications fonctionnelles
- Suivre la mise en production et le déploiement
- Accompagner le changement et développer la visibilité interne

## Compétences transversales

### Compétences transversales

- Réaliser un suivi de son activité en utilisant les outils de reporting
- Savoir faire preuve de pédagogie
- Organiser et prioriser son activité en autonomie en utilisant les marges de manœuvre accordées
- Maîtriser les techniques d'animation de groupe en présentiel et à distance
- Savoir travailler en mode projet
- Piloter des projets collaboratifs mobilisant des métiers différents
- Maîtriser la méthodologie et les outils de la gestion de projets (méthodes agiles etc.)
- Susciter l'adhésion des équipes autour du projet
- Accompagner le changement et renforcer la coopération entre les équipes en interne
- Définir les objectifs du projet / de l'équipe, la feuille de route et le mode de fonctionnement de l'équipe pour les atteindre en optimisant l'allocation des ressources aux besoins

## Devenir Chef de projet MOA

- Formation universitaire supérieure Bac +5 (master 2 en gestion, organisation, management de projets, audit ...)
- Ecole d'ingénieurs
- Ecole supérieure de commerce
- IEP

## MOBILITE PROFESSIONNELLE

### Postes précédents

- Gestionnaire d'application MOA
- Gestionnaire back-office
- Chargé d'études MOE
- Correspondant utilisateur métier
- Chargé de projet MOA

### Evolutions professionnelles

- Auditeur interne
- Chargé de communication
- Chargé de développement RH
- Chef de projet (SI)
- Organisateur
- Responsable d'unité de gestion

## Proximité des métiers

MÉTIER DE BASE

Chef de projet MOA

PROXIMITÉ PROCHE

Chef de projet (SI)

PROXIMITÉ LOINTAINE

Chargé de communication

PROXIMITÉ ÉLOIGNÉE

Auditeur interne

Chargé de développement RH