

## Fiche métier

# Préparateur en pharmacie

### → Les métiers des soins et de l'accompagnement

#### → Famille conseil et de l'offre de produits santé

 Profession réglementée

## Description du poste

Le préparateur en pharmacie prépare, dispense et gère les médicaments et les appareillages médicaux, sous la responsabilité d'un pharmacien. Il veille au respect des normes d'hygiène (stérilisation...) et de sécurité sanitaire dans son domaine de compétence. Le préparateur en pharmacie est un professionnel de santé. A ce titre, il est tenu de remplir son obligation triennale de suivi d'un parcours de Développement Professionnel Continu (DPC).

## Autres appellations

## Activités principales

- Tenue du préparatoire (rangement, stock, nettoyage)
- Réalisation des préparations officinales et magistrales
- Conseiller le client vers l'utilisation du médicament
- Vendre des produits hors ordonnance et en libre-service
- Garantir la qualité de l'accueil et la prise en charge du client
- Participer au rangement des médicaments
- Présentation et mise en rayon des produits
- Participer à l'inventaire

## Compétences mutualistes

### Compétences mutualistes

- Connaître l'identité et les valeurs mutualistes (histoire, appartenance à l'ESS, acteurs, écosystème, facteurs de différenciation...)

## Compétences relationnelles

### Compétences relationnelles

- Savoir assurer l'accueil physique, téléphonique et administratif des personnes accompagnées
- Conseiller le client vers l'utilisation du médicament

## Compétences techniques

### Compétences techniques

- Maîtriser les bases et fondamentaux en pharmacie et pharmacologie
- Gérer les risques et appliquer les procédures de pharmacovigilance
- Lire, adapter et respecter les prescriptions
- Appliquer les procédures et protocoles relatifs à son domaine, dans le respect de la réglementation spécifique
- Savoir réaliser des adaptations galéniques ou des préparations magistrales et officinales
- Utiliser les nouvelles technologies (systèmes et logiciels de gestion intégrés, robots, automates pour la mise à disposition des médicaments)
- Contribuer aux dispositifs de sécurité sanitaire (pharmacovigilance, matériovigilance, alertes sanitaires, retraits de lots...)
- Gérer les dossiers médicaux des patients au fur et à mesure de leurs visites et de l'avancée de leur traitement

- Savoir accompagner les clients/usagers dans l'utilisation des médicaments et participer à leur éducation thérapeutique
- Conseiller les patients/usagers/clients sur les comportements à adopter dans les situations à risque ou à caractère d'urgence
- Maîtriser les techniques de vente
- Assurer le suivi du Tiers-payant
- Savoir délivrer les ordonnances
- Gérer des stocks

## Compétences transversales

### Compétences transversales

- Faire preuve de disponibilité et avoir le sens du service
- Réaliser un suivi de son activité en utilisant les outils de reporting
- Renseigner et consulter les applicatifs informatiques spécifiques au métier

## Devenir Préparateur en pharmacie

- Niveau 4 (Bac) : brevet professionnel de préparateur en pharmacie

## MOBILITE PROFESSIONNELLE

### Postes précédents

- Employé de pharmacie
- Aide-préparateur en pharmacie

### Evolutions professionnelles

- Gestionnaire santé
- Pharmacien
- Préparateur en pharmacie hospitalière
- Responsable d'unité de soins,

Proximité des métiers

MÉTIER DE BASE

Préparateur en pharmacie

PROXIMITÉ PROCHE

PROXIMITÉ LOINTAINE

Pharmacien

PROXIMITÉ ÉLOIGNÉE

Gestionnaire santé