

## Fiche métier

# Opticien

### → Les métiers des soins et de l'accompagnement

#### → Famille conseil et de l'offre de produits santé

 Profession réglementée

### Description du poste

L'opticien conseille le client, procède à des examens de vue, monte et ajuste les lunettes, propose des produits annexes, réalise les actes administratifs associés et assure l'après-vente. L'opticien est un professionnel de santé. A ce titre, il est tenu de remplir son obligation triennale de suivi d'un parcours de Développement Professionnel Continu (DPC).

### Autres appellations

### Activités principales

- Lire, adapter et respecter les prescriptions
- Effectuer le contrôle visuel
- Accueillir, orienter, conseiller les clients dans le choix des produits (lunettes, montures, lentilles...)
- Monter un dossier avec la mutuelle du client, assurer son suivi jusqu'à l'accord
- Commander et suivre la commande
- Procéder aux essais, au centrage des verres, à l'insertion dans la monture, à l'ajustement sur le visage, au façonnage
- Assurer l'après-vente des produits
- Gérer la fin de la commande et de la vente (garanties, facturation etc.)
- Contrôler la qualité et la conformité des produits reçus
- Développer l'image du centre optique (facing, action marketing/commerciale)

### Compétences mutualistes

#### Compétences mutualistes

- Connaître les types de produits, l'offre de services et l'organisation de la mutuelle
- Connaître l'identité et les valeurs mutualistes (histoire, appartenance à l'ESS, acteurs, écosystème, facteurs de différenciation...)
- Connaître les points clefs de la réglementation de la protection sociale

### Compétences relationnelles

#### Compétences relationnelles

- Mettre en valeur les produits et services de sa mutuelle auprès des adhérents, des prospects et des partenaires

### Compétences techniques

#### Compétences techniques

- Assurer une veille continue des évolutions réglementaires
- Maîtriser l'utilisation des machines du centre ou du magasin : mesures de l'acuité visuelle, palpage, meulage, polissage
- Réaliser les contrôles visuels
- Utiliser et interpréter les résultats d'un examen ophtalmologique (exemple adaptation des prescriptions lors du renouvellement de verres correcteurs)
- S'adapter à tout type de public afin de proposer des produits adaptés
- Assurer le service après-vente lié aux produits proposés

- Conseiller les clients dans le choix des produits tant du point de vue technique qu'esthétique
- Réaliser les essais, le centrage des verres, l'insertion dans la monture, le façonnage, l'ajustement sur le visage
- Lire, adapter et respecter les prescriptions
- Effectuer tous types de montages, réparations et réglages selon les règles et dans le respect des normes définies.
- Réaliser les examens de réfraction selon la législation en vigueur et les normes définies en interne
- Gérer des stocks
- Encaisser les règlements
- Gérer les ressources humaines, la comptabilité et l'administratif

## Compétences transversales

### Compétences transversales

- Réaliser un suivi de son activité en utilisant les outils de reporting
- Savoir organiser l'activité d'une équipe de travail
- Renseigner et consulter les applicatifs informatiques spécifiques au métier
- Avoir le sens du contact
- Savoir faire preuve de pédagogie

## Devenir Opticien

- BTS Opticien lunetier ou Licence professionnelle

## MOBILITE PROFESSIONNELLE

### Postes précédents

- Monteur-vendeur

### Evolutions professionnelles

- Audioprothésiste
- Responsable de filière
- Responsable de centre ou de magasin
- Coordinateur
- Responsable de filière optique
- Opticien optométriste
- Opticien spécialisé basse vision

Proximité des métiers

MÉTIER DE BASE

Opticien

PROXIMITÉ PROCHE

PROXIMITÉ LOINTAINE

Audioprothésiste

PROXIMITÉ ÉLOIGNÉE

Responsable de filière