

## Fiche métier

# Aide à domicile

### → Les métiers des soins et de l'accompagnement

#### → Famille des métiers du sanitaire, social et médico-social

### Description du poste

L'aide à domicile assiste les personnes fragiles, dépendantes ou en difficulté sociale ainsi que les familles en les aidant dans l'accomplissement des tâches et des activités de la vie quotidienne, et en fournissant un soutien psychologique et social. Il accompagne les personnes sur leur lieu de vie dans l'accomplissement d'activités courantes (ex. entretien de la maison, tâches administratives quotidiennes) et aide les personnes ne pouvant plus faire en totale autonomie et/ou rencontrant des difficultés passagères ou durables.

### Autres appellations

### Activités principales

- Accompagner une personne dans la réalisation de ses activités quotidiennes (aider à la toilette, à l'habillage, au déshabillage...) et au niveau des tâches domestique (entretien du logement, du linge, courses, préparation des repas, démarches administratives...)
- Assister une personne pour les actes qui la concernent personnellement (hygiène corporelle, alimentation, aide aux déplacements...)
- Accompagner et aider les personnes dans les activités de la vie sociale et relationnelle (stimuler les relations sociales, accompagner dans les activités de loisirs...)
- Garder des enfants en bas âge, en prenant en charge les aspects matériels (lever, coucher, toilette, habillage, confection et prise des repas) ainsi que la réalisation d'activités éducatives, de socialisation et d'éveil (jeux, promenades, devoirs, lectures, etc.)
- Participer à l'évaluation de la situation et adapter son intervention en conséquence

### Compétences mutualistes

#### Compétences mutualistes

- Connaître l'identité et les valeurs mutualistes (histoire, appartenance à l'ESS, acteurs, écosystème, facteurs de différenciation...)

### Compétences relationnelles

#### Compétences relationnelles

- Adapter sa posture et sa communication à différents profils d'interlocuteurs
- Collaborer avec le réseau de partenaires externes
- Gérer les situations difficiles et/ou conflictuelles

### Compétences techniques

#### Compétences techniques

- Maîtriser les techniques et gestes professionnels spécifiques dans son domaine (entretien de la maison, nettoyage, linge, préparation des repas, courses...)
- Avoir des connaissances sur les handicaps, incapacités, déficiences, et le domaine de la dépendance
- Avoir des connaissances sur les comportements alimentaires (normaux, pathologiques...)
- Maîtriser les gestes et postures à adopter pour manipuler les personnes, en fonction du degré d'autonomie de la personne
- Appliquer les principes de la bien-traitance physique et psychologique
- Adapter son activité en fonction des attentes et habitudes de la personne accompagnée
- Être attentif à assurer systématiquement la sécurité des personnes prises en charge : enfants, personnes âgées, personnes handicapées...
- Organiser et animer des activités éducatives et pédagogiques
- Repérer et identifier des difficultés (sociales, de santé) des personnes aidées et les signaler
- Instaurer une relation de confiance avec la personne accompagnée

- Instaurer une relation de confiance avec la personne accompagnée
- Faire preuve de diplomatie et d'empathie avec les patients ou usagers
- Savoir faire face aux urgences médicales
- Respecter les règles de déontologie liées à son activité

## Compétences transversales

### Compétences transversales

- Disposer d'une bonne capacité d'écoute
- Réaliser un suivi de son activité en utilisant les outils de reporting
- Avoir le sens du contact
- Savoir faire preuve de pédagogie
- Savoir travailler en équipe

## Devenir Aide à domicile

- Principales formations niveau 3 :

BEP carrières sanitaires et sociales, Mention complémentaire Aide à domicile, Diplôme d'État d'auxiliaire de vie sociale, Titre assistant de vie aux familles, CAPA option services en milieu rural, BEPA service, option services aux personnes, Diplôme d'Etat d'accompagnant éducatif et social

- Niveau 4 :

Bac pro accompagnement, soins et service à la personne, option « À domicile »

## MOBILITE PROFESSIONNELLE

### Postes précédents

- Débutant
- Agent de service

### Evolutions professionnelles

- Accompagnant éducatif et social
- Aide-soignant
- animateur de prévention et de promotion de la santé
- Auxiliaire de puériculture
- Educateur
- Gestionnaire de cas
- Infirmier
- Aide médico-psychologique
- Responsable de secteur (services à domicile)

Proximité des métiers

